

GARANTIEVERZEKERING TWEEDEHANDSWAGENS

De meesten onder u kennen Europ Assistance als marktleider op het vlak van bijstand, maar tot op heden wisten waarschijnlijk weinigen onder u dat deze bijstandsverlener ook de mogelijkheid aanbiedt om een garantieverzekering m.b.t. de verkoop van tweedehandswagens af te sluiten via de Bond van de Garagisten (BGB). Enkele jaren geleden kocht Europ Assistance de Franse marktleider op het vlak van autogarantie 'ICARE' en sinds dat moment is de ontwikkeling van het garantieproduct volop gestart, ook in ons land. Europ Assistance verzorgt momenteel de garantiedekking en schade afhandeling van enkele tweedehandslabellen van toonaangevende automerken in ons land.

De polis omvat een luik garantie (onderdelen en werkuren) en een luik technische bijstand (in geval van panne, inclusief vervangwagen).

Wat omvat de garantie?

Er zijn twee soorten dekkingen voorzien: "Gold" en "Silver".

"Gold" is de meest complete dekking, die we kunnen samenvatten als "alle onderdelen behalve slijtage". De mogelijkheid bestaat om een koper 12 of 24 maanden dekking aan te bieden. Voertuigen van 6 jaar of jonger en met minder dan 150.000 km op de teller komen in aanmerking voor deze garantie.

"Silver" is een garantiedekking van 12 maanden voor voertuigen tot 10 jaar en voertuigen met meer dan 150.000 km op de teller, die gezien de leeftijd van de wagens en de gereden kilometers, minder ruim is dan de "Gold", doch u een zekerheid biedt tegen de mogelijke kosten voor grote pannes.

Wat omvat de bijstand?

Pechverhelping en sleping in geval van panne in België of in het buitenland. Indien nodig repatriëring van het voertuig en de inzittenden of verderzetting van de reis (keuze klant). Tevens is er voor schadegevallen in België een vervangwagen voorzien. Uw klanten krijgen een speciaal telefoonnummer voor de bijstand toegewezen en kunnen dank zij onze polis genieten van een jaar zekerheid, zelfs indien ze het slachtoffer worden van een lekke band, verlies van sleutels of indien ze verkeerde brandstof tanken (schade die niet door de garantieverzekering zelf gedekt is, maar waarvoor de bijstandsdekking dus wel in de bres zal springen om de klant verder te helpen).

Welke voertuigen kunnen door deze polis verzekerd worden?

Privé-voertuigen, de afgeleide versies ervan in bedrijfsmodel en de bedrijfswagens tot 3,5 ton die voor particulier personenvervoer worden gebruikt kunnen via deze garantiepolis verzekerd worden.

De voertuigen moeten in principe in België of in het Groot Hertogdom Luxemburg ingeschreven zijn, doch een uitbreiding voor voertuigen verkocht in België en ingeschreven in Nederland, Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Portugal en het Verenigd Koninkrijk is voorzien.

In welke landen geldt de garantiedekking?

De garantie is geldig in België alsook in de meeste andere landen van Europa. Indien mogelijk zal de voorkeur gegeven worden aan een herstelling in de werkplaats van de verkoper.

Hoe gebeurt de aanmelding van de te dekken voertuigen?

De aanmelding kan online gebeuren 7d/7 en 24h/24 via een speciaal website-adres. Uw klanten zitten dan onmiddellijk in het garantie- en bijstandsbestand van Europ Assistance. Uzelf kan de polis onmiddellijk afprinten en aan uw klant overhandigen.

Wat in geval van schade?

U contacteert telefonisch het garantieplateau van Europ Assistance (een speciaal rechtstreeks nummer is voorzien exclusief voor onze BGB-leden) en legt de technicus de aard van de schade en het bestek telefonisch uit. U krijgt een goedkeuringsnummer en kan onmiddellijk aan de slag. Na de herstelling stuurt u de factuur naar Europ Assistance die na controle van de factuur per overschrijving zal betalen binnen de 10 dagen. In sommige gevallen zal een derde hersteller de reparaties moeten uitvoeren (bvb in het buitenland).

Zijn er bepaalde voorwaarden om te kunnen aansluiten?

Je moet natuurlijk eerst en vooral lid zijn van de federatie (en in regel zijn met je lidgeld). Europ Assistance stelt als voorwaarden dat de professionele verkopers van tweedehandswagens die willen aansluiten, over een eigen atelier beschikken om eventuele herstellingen te kunnen uitvoeren, maar vooral om de wagens te kunnen nakijken en rijklaar te maken vooralleer ze aan de koper geleverd worden.

Wat kost deze garantie?

De premies zijn opgesplitst per garantie (Gold of Silver), per duurtijd van de garantie (12 of 24 maand), volgens leeftijd van het voertuig met inbegrip van de gereden kilometers en per categorie voertuigen. De premies in détail uitleggen zou ons te ver leiden. De heer Gaëtan Maes zal u hieromtrent graag verdere toelichtingen verschaffen.

Is er een franchise?

Er is geen financiële franchise voor voertuigen ingeschreven in België of Luxemburg. Om de premie te drukken werd overeengekomen dat de eerste maand na de verkoop niet onder de garantie valt. Voertuigen die degelijk nagekeken en rijklaar gemaakt worden, zullen onmiddellijk na de levering echter niet zo snel in panne vallen. Voor voertuigen ingeschreven in het buitenland is er een franchise van 20% op de herstellingsfactuur.

Hoe ga ik te werk om aan te sluiten?

Stuur een mail naar gaetan.maes@callant.be en wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact op met U. Uiteraard kan U ook onmiddellijk bellen met onze Account Manager Automotive **Gaëtan Maes** om een afspraak te maken: **0476/87.85.25**.

Hermes Verzekeringen – Callant Verzekeringen
Iso 9001-2000 DNV gecertificeerd bedrijf
Uitbreidingstraat 184 - 2600 Berchem

Tel: 03/609.89.89 - Fax: 03/609.89.79
Ondernemingsnummer: 0447 166 634 - 0444 457 364
FSMA: 15204 - 010454A

Gaëtan Maes
Account Manager Automotive
GSM: 0476/87.85.25
gaetan.maes@callant.be
